POLÍTICA DE PRIVACIDAD

PRIVILEGE ASSISTANCE respeta la privacidad de sus suscriptores y los visitantes de **WWW.PRIVILEGE-ASSISTANCE.COM**. Por este motivo, a **PRIVILEGE ASSISTANCE** le gustaría que los usuarios conozcan la forma en que ésta usa cualquier información personal que suministren los usuarios al utilizar **WWW.PRIVILEGE-ASSISTANCE.COM**.

WWW.PRIVILEGE-ASSISTANCE.COM no reconoce automáticamente ninguna información de un dominio o dirección de correo electrónico cuando se ingresa al sitio.

Cualquier información recopilada se usa únicamente:

- Para mejorar el contenido de nuestro sitio web
- Para personalizar el contenido de nuestro sitio web para cada visitante particular
- Para informar al usuario sobre actualizaciones del sitio web
- Para comunicarse con el usuario con fines de comercialización, en caso de que de su permiso para hacerlo

No se comparte ninguna información recopilada con otras organizaciones con fines comerciales. La empresa también recopila otras informaciones que no revelan la identidad específica del usuario, como, por ejemplo:

- información del navegador;
- información recopilada a través de cookies, señalizaciones web (pixel tags) y otras tecnologías;
- información demográfica y otra información suministrada por el usuario; e información consolidada.

Otra información obtenida de diversas maneras, incluyendo:

A través de su navegador de Internet: la mayoría de los sitios web recopilan cierta información, como la dirección IP del usuario (es decir, la dirección de su computadora en Internet), la resolución de su pantalla, el tipo de sistema operativo (Windows o Mac) y la versión, el tipo de navegador de Internet y la versión, la hora de la visita y la página o páginas visitadas. La empresa usa esta información para fines de calcular los niveles de uso del Sitio, ayudar a diagnosticar problemas del servidor y administrar el sitio

LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DEL USUARIO

La información de la dirección de correo electrónico se recoge solamente cuando un usuario se comunica con la empresa por correo electrónico o cuando el usuario ofrece voluntariamente esta información, como en una encuesta y/o al registrarse en el sitio. Si el usuario no desea recibir información de la empresa por correo electrónico, debe marcar la opción correspondiente en cualquiera de nuestros formularios de contacto, o ponerse en contacto con la empresa a través de la dirección que se indica anteriormente.

LA DIRECCIÓN POSTAL DEL USUARIO

Si el usuario suministra a la empresa su dirección postal por Internet, es posible que reciba periódicamente correspondencia de la empresa con información sobre nuevos productos o servicios, o próximos eventos. Si no desea recibir dicha correspondencia, el usuario puede indicar esta preferencia cuando realiza su pedido. Como alternativa, también podrá comunicarse con la empresa a las direcciones que se indican anteriormente.

No compartimos información con ninguna otra empresa que no se encuentre relacionada a nosotros o que por la naturaleza del servicio requiera que nosotros suministremos esta información.

EL NÚMERO DE TELÉFONO DEL USUARIO

Si el usuario suministra a la empresa sus números de teléfono por Internet, solamente recibirá comunicaciones telefónicas de la empresa con información sobre pedidos que haya realizado en Internet a nuestra plataforma.

COOKIES

Las cookies son fragmentos de información que se guardan directamente en la computadora que está usando el usuario. Las cookies permiten a la empresa reconocer su computadora y recopilar información como el tipo de navegador, el tiempo transcurrido en el Sitio, las páginas visitadas y las preferencias de idioma. La empresa podrá usar la información con fines de seguridad, para facilitar la navegación, para mostrar información de manera más efectiva, para personalizar su experiencia mientras visita el Sitio, o para recopilar información estadística sobre el uso del Sitio.

SERVIDORES DE ANUNCIOS

La empresa no se asocia ni tiene ninguna relación especial con ninguna empresa de servidores de anuncios.

LOS DERECHOS DEL USUARIO

A solicitud, la empresa proporciona a los visitantes al sitio acceso a toda la información (incluida la información reservada) que posee sobre ellos, incluyendo

- Información sobre el identificador único (por ejemplo, el número de cliente o la contraseña)
- Información sobre transacciones (por ejemplo, las fechas en las que los clientes realizaron compras, cantidades y tipos de compras)
- Comunicaciones que el consumidor/visitante ha dirigido a nuestro sitio (por ejemplo, mensajes de correo electrónico, consultas de clientes)
- Información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección, número de teléfono)

A solicitud, la empresa ofrece a los visitantes la posibilidad de corregir los errores de dicha información. A fin de corregir esta información, los consumidores pueden escribir a la empresa a la dirección que se indica anteriormente.

La empresa podrá, oportunamente, usar información de los clientes para usos nuevos y no previstos en el aviso de su política de privacidad. En caso de que las prácticas de la empresa sobre la información cambien en cualquier momento en el futuro, esta notificará los cambios a los usuarios a través de su sitio web. El usuario tendrá la oportunidad de no aceptar estos nuevos usos. En caso de estar preocupado sobre la manera en que se usa su información, el usuario debe revisar el sitio web de la empresa con frecuencia.

Si considera que este sitio no sigue la política sobre información que se indica, el usuario puede comunicarse con la empresa a la dirección que se indica anteriormente.

SEGURIDAD DEL SITIO

PRIVILEGE ASSISTANCE usa tecnologías de codificación SSL estándar de la industria, al transferir y recibir información confidencial (por ejemplo, detalles de tarjetas de crédito e información personal). Las páginas en las que se intercambia esta información se ubican en un servidor seguro.

Varios de los planes de seguros de la empresa ofrecen una opción de inscripción por Internet. La empresa entiende las preocupaciones del usuario sobre la seguridad en Internet y trabaja estrechamente con sus programadores para mantener los formularios en un entorno de pedidos altamente seguro, para que el usuario pueda inscribirse en los planes de seguros de viaje de la empresa con confianza.

Cuando el usuario esté listo para inscribirse en uno de los planes de la empresa, éste pasará a un área segura del sitio. Una vez que haya ingresado, el principio de la dirección de la página (URL) cambiará de http a https, para indicar que el usuario está en un área segura. También aparecerá un icono con una llave o un candado cerrado en el ángulo inferior derecho de la mayoría de los navegadores para indicar este cambio. El usuario permanecerá en esta zona segura durante todo el proceso de compra.

La empresa tomará las medidas técnicas, físicas, legales y organizativas que correspondan, que serán coherentes con las leyes de privacidad y seguridad de datos aplicables. Lamentablemente, no es posible garantizar que ninguna transmisión de datos a través de Internet o un sistema de almacenamiento de datos sea 100 % segura. Si el usuario tiene motivos para pensar que su interacción con la empresa ha dejado de ser segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de cualquier Información Personal que la empresa pueda tener ha sido amenazada), debe notificarlo inmediatamente a la empresa.

PREGUNTAS Y COMUNICACIONES ADICIONALES

En caso de tener preguntas o para comunicarse con la empresa, enviar un mensaje de correo a:

PRIVILEGE ASSISTANCE

Correo electrónico: assistance@privilege-assistance.com

Sitio web: WWW.PRIVILEGE-ASSISTANCE.COM